

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Контроль показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** все.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ООО «Дорстрой», указание точки подключения.

**Результат оказания услуги (процесса):** измерение показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО «Дорстрой»

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 календарных дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Письменное обращение потребителя услуг	Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к точке присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО «Дорстрой» и замерить ток и напряжение. Если отклонение напряжения не соответствует действующему ГОСТу качества электроэнергии, то проводятся технические мероприятия для приведения в соответствие показателей качества, и заново производятся замеры.	Письменно	5 рабочих дней	ГОСТ 32144-2013
2	Подготовка ответа	Подготовка и направление потребителю письма	Письменно	30 календарных дней после получения запроса	ГОСТ 32144-2013

**Контактная информация для направления обращений:** \_\_\_\_\_

ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, 42.

Центр обслуживания клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-33-02,

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» [www.sdks72@mail.ru](mailto:www.sdks72@mail.ru)

*Дополнительно:*

*Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-33-02*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,*

*Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 +7 (3452) 55-66-77*