

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Информирование потребителя об аварийных и плановых отключениях электроэнергии

Круг заявителей: физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): подключение потребителя от сетей ООО «Дорстрой», указание адреса

Результат оказания услуги (процесса): информирование потребителя об аварийных отключениях, плановых отключениях

Общий срок оказания услуги (процесса): в день обращения

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	IT-обращение потребителя услуг на сайт ООО «Дорстрой» о плановом отключении электроэнергии	Потребитель в рубрике «Плановые отключения» получает информацию об адресах жилых домов, в которых отсутствует электроэнергия в связи с ремонтными работами	Запрос по интернету	В день обращения	
2	Устное обращение потребителя услуг по телефону ОДС 38-78-70 об отключении электроэнергии	Оператор/диспетчер сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу	Устно	В день обращения	

ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, 42

Центр обслуживания клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-33-02,

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» www.sdks72@mail.ru

Дополнительно:

Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-33-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 +7 (3452) 55-66-77