

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Дорстрой»
Эксплуатация прибора учета электрической энергии**

Заявители: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: по расценкам сетевой организации.

Условия оказания услуг (процесса): наличие непосредственного технологического присоединения к сети ООО «Дорстрой», наличие документов на право собственности на объект, с подлежащим эксплуатации прибором учета.

Результат оказания услуги (процесса): эксплуатация прибора учета электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется условиями договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявка о заключении договора	Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.	Письменно	в день получения заявки	п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149)
2	Рассмотрение заявки, оценка полноты представленных сведений и документов.	Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов.	Письменно	3 рабочих дня со дня получения заявки	п.9 Приказа №149
3	Направление заказчику проекта договора (в двух экземплярах).		Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149

4	Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю.	В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Письменно	15 рабочих дней со дня получения проекта договора	п.12 Приказа №149
5	Согласование с заказчиком даты технического обслуживания прибора учета	За 3 рабочих дня	По телефону		
6	Оформление акта приемки оказанных услуг		Письменно	в день осуществления технического обслуживания	
7	Оплата по счету за услуги			не позднее 10 календарных дней с момента подписания акта приемки оказанных услуг	

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, 42

Обслуживания клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-32-10,

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» www.sdks72@mail.ru

Дополнительно:

Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-32-08

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 , +7 (3452) 55-66-77