

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Дорстрой»
Снятие контрольных показаний приборов учета

Круг заявителей: юридические лица и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, заключенного с ООО «Дорстрой» потребителем или в интересах потребителя гарантирующим поставщиков (энергосбытовой организацией).

Результат оказания услуги (процесса): снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно план-графику, разработанному ООО «Дорстрой».

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).	Письменно	в сроки, установленные договором оказания услуг по передаче электрической энергии	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения)
2	Уведомление потребителя	1. Направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска, если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета. 2. Уведомление о необходимости обеспечения допуска должно содержать дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска к расчетному прибору учета.	Письменно	за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний прибора учета	п.170 Основных положений

3	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.		В день проведения снятия контрольных показаний	
4	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Снятие показаний приборов учета электрической энергии, составление Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний	п.171 Основных положений
5	Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Способом, подтверждающим направление	В течение 3 рабочих дней после составления	п.171 Основных положений

5	Составление Акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Основных положений
---	---	--	--	---	--------------------------

Контактная информация для направления обращений:
ООО «Дорстрой», г. Тюмень, ул. Восстания, д.42
Обслуживание клиентов ООО «Дорстрой» +7 (3452) 28-32-14,
с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ООО «Дорстрой» www.dstmn.ru

Дополнительно:

Контактный телефон: тел./факс: +7 (3452) 28-33-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики,24 +7 (3452) 55-66-77