

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Дорстрой» услуг за 2016 год
 (наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг ООО «Дорстрой» 199 283, из них потребителей - юридических лиц 97, потребителей физических лиц -

1.2. Количество точек учета составляет 224 443 шт., в том числе у юридических лиц – 268 шт., у физических лиц – 196 874 шт. Из них у потребителей - юридических лиц количество точек учета, оборудованных приборами учета с удаленным опросом составляет 8 шт. У потребителей - физических лиц количество точек учета, оборудованных приборами учета с удаленным опросом составляет 0 шт.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Таблица 1.3.1 Длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ)

	2015			2016		
	Количество (шт)	Протяженность по трассе (км)	Протяженность по цепям (км)	Количество (шт)	Протяженность по трассе (км)	Протяженность по цепям (км)
ИТОГО ВЛ	-	-	-	-	-	-
ВЛ 0.4 кВ	-	-	-	51,58	0,63	50,95
ВЛ 6-20 кВ	-	-	-	-	-	-
ВЛ 35 кВ	-	-	-	-	-	-
ВЛ 110 кВ	-	-	-	-	-	-
ВЛ 220 кВ	-	-	-	-	-	-
ИТОГО КЛ	-	-	-	-	-	-
КЛ 0.4 кВ	-	-	-	51,58	0,63	50,95
КЛ 6-20 кВ	-	-	-	-	-	-
КЛ 35 кВ	-	-	-	-	-	-
КЛ 110-220 кВ	-	-	-	-	-	-

Таблица 1.3.2 Количество подстанций 6(10)-220 кВ

	2015	2016

	Количество (шт)	МВА	Количество (шт)	МВА
ИТОГО	-	-	54	64,845
ИТОГО ПС	-	-	-	-
ПС 35 кВ	-	-	-	-
ПС 110 кВ	-	-	-	-
ПС 220 кВ	-	-	-	-
ТП 6-10/35-0.4 кВ	-		54	64,845

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «Дорстрой»

Оборудование	Доля оборудования со сверхнормативным сроком эксплуатации		
		2015	2016
Силовые трансформаторы (>25 лет)	Всего	-	
	выраб. норм.срок	-	
	%	-	
Высоковольтные выключатели (>25 лет)	Всего	-	
	выраб. норм.срок	-	
	%	-	
ВЛ 0,4-220 кВ (>35 лет)	Всего		
	выраб. норм.срок	-	
	%	-	
КЛ 0,4-110 кВ (>25 лет)	Всего	-	
	выраб. норм.срок	-	
	%	-	

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0	
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	-	0	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0	
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	-	0	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0	
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0	
3.4	НН (до 1 кВ)	-	0	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0	
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0	
4.4	НН (до 1 кВ)	-	0	

n	Всего по сетевой организации																		
---	------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности

		Итого	ВН	СН2	НН
1.	Яч.14 ПС "Сибжилстрой",	14,00		14	
2.	Яч.21 ПС "Горьковка"	902,8	902,8		
3.	Яч.7 ПС "Суходольская"	2050	2050		
4.	Яч.30 ПС "Суходольская"				
5.	Яч.15,22, ПС "Суходольская"	1675	1675		

3.2. Мероприятия, выполняемые ООО «Дорстрой» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде не производились.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам	Всего
---	------------	--	-------

7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0			0													
7.1	по вине сетевой организации																	
7.2	по вине заявителя																	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	3			3													

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15	150	250	670
Категория надежности	I - II	III	I - II	III

2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению															
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии															
3.4	прочее (указать)															

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся	Среднее время на обслуживание	Среднее время ожидания потребителем	Количество сторонних организаций на территории офиса
---	--------------------------------	-----------	-----------------------	-----------------------	--------------	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--

				электронно й почты			я очно в отчетном периоде	потребите ля, мин.	я в очереди, мин.	обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1										
2										

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.