

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «Дорстрой» за 2017 год

1. Общая информация

1.1. Количество потребителей услуг ООО «Дорстрой» (далее - потребители) 5190, из них потребителей - юридических лиц 147, потребителей физических лиц -5043.

1.2. Количество точек учета составляет 5348 шт., в том числе у юридических лиц – 305 шт., у физических лиц – 5043 шт. Из них у потребителей - юридических лиц количество точек учета, оборудованных приборами учета с удаленным опросом составляет 27 шт. У потребителей - физических лиц количество точек учета, оборудованных приборами учета с удаленным опросом составляет 137 шт.

По сравнению с предыдущим годом количество точек учета у потребителей – юридических лиц возросло на 50 шт., физических лиц – на 2 818 шт.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «Дорстрой»

Таблица 1.3.1 Длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ)

| | 2016 | | | 2017 | | |
|-----------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|
| | Количество (шт) | Протяженность по трассе (км) | Протяженность по цепям (км) | Количество (шт) | Протяженность по трассе (км) | Протяженность по цепям (км) |
| ИТОГО ВЛ | 18 | 75,061 | 75,061 | 96 | 123,106 | 123,106 |
| ВЛ 0.4 кВ | 9 | 50,666 | 50,666 | 41 | 75,16838 | 75,16838 |
| ВЛ 6-20 кВ | 8 | 23,865 | 23,865 | 54 | 47,3074 | 47,3074 |
| ВЛ 35 кВ | | | | | | |
| ВЛ 110 кВ | 1 | 0,63 | 0,63 | 1 | 0,63 | 0,63 |
| ВЛ 220 кВ | | | | | | |
| ИТОГО КЛ | 60 | 14,2147 | 14,2147 | 84 | 66,6365 | 66,6365 |
| КЛ 0.4 кВ | 34 | 3,255 | 3,255 | 26 | 22,8296 | 22,8296 |
| КЛ 6-20 кВ | 26 | 10,9597 | 10,9597 | 58 | 43,8069 | 43,8069 |
| КЛ 35 кВ | | | | | | |
| КЛ 110-220 кВ | | | | | | |

Таблица 1.3.2 Количество подстанций 6(10)-220 кВ

| | 2016 | | 2017 | |
|----------------|-----------------|--------|-----------------|--------|
| | Количество (шт) | МВА | Количество (шт) | МВА |
| ИТОГО | 30 | 28,393 | 127 | 87,068 |
| ИТОГО ПС | 1 | | 1 | 1 |
| ПС 35 кВ | | | | |
| ПС 110 кВ | 1 | 10 | 1 | 10 |
| ПС 220 кВ | | | | |
| ТП -10/-0.4 кВ | 29 | 18,393 | 126 | 77,068 |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «Дорстрой»

Таблица 1.4

| Оборудование | Доля оборудования со сверхнормативным | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------|------|
| | сроком эксплуатации | | |
| | | 2016 | 2017 |
| Силовые трансформаторы (>25 лет) | Всего | 0 | 0 |
| | выраб. норм.срок | | |
| | % | | |
| Высоковольтные выключатели (>25 лет) | Всего | 0 | 0 |
| | выраб. норм.срок | | |
| | % | | |
| ВЛ 0,4-220 кВ (>35 лет) | Всего | 0 | 0 |
| | выраб. норм.срок | | |
| | % | | |
| КЛ 0,4-110 кВ (>25 лет) | Всего | 0 | 0 |
| | выраб. норм.срок | | |
| | % | | |

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному представлена в таблице 2.1.

Отсутствует детальная информация для заполнения данной таблицы, так как при плановых ремонтных работах ограничения не вводились.

Таблица 2.1

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|---|---------------------------|------|-------------------------------|
| | | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAID1}) | | | |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIF1}) | | | |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | | | |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$) | - | - | - |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$) | - | - | - |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | | | |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$) | | | |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI, план}$) | | | |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | | | |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | | | |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Отсутствует информация для заполнения данной таблицы, так как при плановых ремонтных работах ограничения не вводились.

Таблица 2.2

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI} | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI} | | | | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|-----|---|--|-----|-----|----|--|-----|-----|----|--|-----|-----|----|--|-----|-----|----|--|---|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| n | Всего по сетевой | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| организации | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2.3. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Выполнение ремонтной программы.

Ремонт оборудования подстанций и линий электропередачи в 2017 г. выполнен в полном объеме в соответствии с программой ремонтов.

Табл. 2.3. Выполнение по основным видам оборудования

| № п/п | Наименование запланированного мероприятия | Един. Изм. | Факт 2016 года | План 2017 года | Факт 2017 года | % выполнения |
|-------|---|------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Выполнение капитальных и средних ремонтов электротехнического оборудования подстанций | | | | | |
| 1.1 | Силовые трансформаторы 35-110 кВ | шт. | | | | |
| 1.2 | МВ-110 кВ | шт. | | | | |
| 1.3 | МВ-35 кВ | шт. | | | | |
| 1.4 | МВ-6(10) кВ | шт. | | | | |
| 1.5 | ОД и КЗ 110 кВ | компл. | | | | |
| 1.6 | Разъединители 220 кВ | шт. | | | | |
| 1.7 | Разъединители 110 кВ | шт. | | | | |
| 1.8 | Разъединители 35 кВ | шт. | | | | |
| 2 | Ремонт воздушных линий электропередачи 35-110кВ | | | | | |
| 2.1 | Расчистка трасс ВЛ | га | | | | |
| 2.2 | Замена изоляторов | шт. | | | | |
| 2.3 | Перестановка опор на новые фундаменты | шт. | | | | |
| 2.4 | Замена опор | шт. | | | | |
| 2.5 | Ремонт и замена провода | км | | | | |

3.Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности

| | | ИТОГО | ВН | СН2 | НН |
|---|--------------------------|-------|------|-----|----|
| 1 | Яч.14 ПС Сибжилстрой | 14,0 | | 14 | |
| 2 | Яч.7 ПС Суходольская | 2050 | 2050 | | |
| 3 | Яч.30 ПС Суходольская | | | | |
| 4 | Яч.15,22 ПС Суходольская | 1675 | 1675 | | |

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «Дорстрой» представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|---|--|--|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|-------------------------------|------|----------------------------------|------------------|------|----------------------------------|---|------|----------------------------------|-------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | |
| | | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 179 | 252 | 140,78 | 1 | 3 | 300 | 0 | 5 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 260 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------|-------|-------|---|-------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 179 | 239 | 133,5 | 1 | 3 | 300 | 0 | 5 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 247 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 3,1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 3,2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 11,66 | 11,14 | -4,45 | 0 | 11,66 | - | 0 | - | - | 0 | 0 | - | - | - | - | 11,4 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к | 179 | 220 | 122,9 | 1 | 3 | 300 | 0 | 5 | - | 0 | 0 | - | 2 | 0 | - | 228 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-------|-------|--------|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|-------|
| | электрическим сетям, штуки | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 179 | 141 | -21,23 | 1 | 1 | - | 0 | 2 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0.00 | 144 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7,1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7,2 | по вине заявителя | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 77,47 | 69,47 | -10,33 | 91 | 100 | - | - | - | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 84,70 |

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО «Дорстрой» за 2017 году, составило 2887штук.

На заключение договоров об осуществлении технологического присоединения в отчетном периоде зарегистрировано 245 заявок. Заявок на заключение договоров об оказании услуг по передаче электрической энергии в ООО «Дорстрой» поступило 343.

Обращений, содержащих жалобу, поступило 4штук.

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному указана в таблице 4.1.

Таблица 4.1.

| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------|-------------|--|---|-------------|--|--|-------------|--|--|-------------|--|-------------|-------------|--|
| | | Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| | | 2016г од | 2017 год | Динами ка изменен ия показат еля, % | 2016г од | 2017 год | Динами ка измене ния показат еля, % | 2016 год | 2017г од | Динамик а измени я показате ля, % | 201 6 год | 2017 год | Динами ка изменен ия показат еля, % | 2016 год | 2017 год | Динами ка изменен ия показат еля, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей в ДЗО, в том числе: | 627 | 1686 | 268,89 | 124 | 337 | 271,75 | 248 | 858 | 345,96 | 2 | 6 | 300 | 0 | 0 | - |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 245 | 343 | 140 | 0 | 0 | - | 31 | 201 | 648 | 0 | 3 | - | 0 | 0 | - |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 179 | 213 | 129 | 0 | 0 | - | 0 | 32 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 127 | 1020 | 803 | 124 | 337 | 271 | 28 | 143 | 510 | 0 | 3 | - | 0 | 0 | - |
| 1.4 | качество обслуживания | 8 | 4 | 50 | 0 | 0 | - | 2 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.6 | отключение электрической энергии | 35 | 46 | - | 0 | 0 | - | 220 | 477 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.7 | дополнительные услуги | | 0 | - | | 0 | - | | 0 | - | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|-----|-----|--------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.8 | контактная информация | | 0 | - | | 0 | - | | 0 | - | | 0 | - | | 0 | - |
| 1.9 | прочее (вопросы смежных организаций) | | 60 | - | | 0 | - | | 5 | | | 0 | - | | 0 | - |
| 2 | Жалобы | 5 | 3 | 66,6 | 0 | 0 | - | 0 | 1 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 2 | 2 | - | 0 | 0 | - | 0 | 1 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 1 | 2 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 2 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.6 | отключение электрической энергии | 0 | 1 | - | 0 | 0 | - | 0 | 1 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.7 | дополнительные услуги | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.8 | контактная информация | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.9 | прочее (указать) | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 179 | 213 | 118,99 | 0 | 0 | - | 0 | 32 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 179 | 196 | 109,5 | 0 | 0 | - | 0 | 98 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.4 | по техническому обслуживанию сетей наружного освещения | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.5 | по техническому обслуживанию и ремонту сетей потребителей | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.6 | по переустройству электросетевых объектов | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.7 | по предоставлению технических ресурсов | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.8 | по испытанию и диагностике | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.9 | по выполнению работ, относящихся к компетенции клиента при осуществлении технологического присоединения | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 3.10 | прочее (заявление на перераспределение мощности, заявление на переоформление мощности, заявление на подключение энергопринимающего устройства, заявление на передачу объектов электросетевого хозяйства, заявление на оказание доп.услуг) | 0 | 17 | - | 0 | 0 | - | 0 | 4 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |

4.2 Информация о деятельности обслуживания потребителей представлена в таблице 4.2.

Таблица 4.2.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в 2017 году | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) | Координаты | |
|---|--------------------------------|-----------|---|---|--------------|---|--|---|--|--|------------|-------------|
| | | | | | | | | | | | Широта | Долгота |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 16 | 17 |
| 1 | ООО «Дорстрой» | - | 625025 Тюменская область, г. Тюмень, ул. Восстания.42 | 28-33-02 skds72@mail.ru | 08:00-17:00 | Услуги по технологическому присоединению и передаче электроэнергии, прием и обработка жалоб и обращений | 1686 | 20 | 20 | 0 | 57°8'46" N | 65°28'53" E |

