

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ПАО «СУЭНКО»**

**Круг заявителей:** все.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ПАО «СУЭНКО», указание точки замера.

**Результат оказания услуги (процесса):** Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ПАО «СУЭНКО»

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 10 рабочих дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Письменное обращение потребителя услуг	Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к месту проведения замеров и произвести замеры. В случае, если замеры необходимо провести в сетях потребителя, то в присутствии персонала потребителя.	Письменно	6 рабочих дней	
2	Подготовка ответа	Подготовка и направление потребителю письма	Письменно	10 рабочих дней после получения запроса	

Контактная информация для направления обращений:

1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14
2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО» [www.suenco.ru](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*